

## **Firma Diamant - Reichhart Klimasysteme e. K.**

---

**Von:** Sieglinde Greisle PHAS [sieglinde.greisle@auerstiftung.de]  
**Gesendet:** Donnerstag, 7. August 2014 09:10  
**An:** 'info@reichhart-klimasysteme.de'  
**Betreff:** Prof. Hermann Auer Stiftung - Einbau der Klimaanlage durch Ihre Firma v. 04.08. - 06.08.2014

Sehr geehrter Herr Reichhart,

nachdem der Einbau der Klimaanlage durch Ihre Firma gestern erfolgreich abgeschlossen wurde, möchte ich Ihnen - auch im Namen unseres Vorstands, Herrn Gerhard G. Hampf – ein kurzes feedback und vor allem ein herzliches Dankeschön übermitteln.

Wir sind extrem zufrieden mit der professionellen, sicheren, zuverlässigen und reibungslosen Abwicklung durch Sie und Ihr Team (Herr Harald Schulz, Herr Günther Schwanner und Herr Manuel Dütsch). Sie haben sich nicht nur den individuellen Gegebenheiten vor Ort flexibel angepasst, sondern sind mit Ihrer hochkonzentrierten Arbeitsweise positiv ins Auge gestochen. Dabei haben Sie und Ihre Mitarbeiter immer eine angenehme Atmosphäre versprüht, die uns eindrucksvoll vermittelt, mit welcher Freude, Leidenschaft und Effizienz man sein Handwerk erledigen kann. Nachdem wir aufgrund unserer diversen Objekte seit Jahrzehnten durchaus diverse (leider auch teilweise recht negative) Erfahrungen mit verschiedenen Handwerksbetrieben gesammelt haben, darf ich feststellen, dass Sie und Ihre Angestellten von Anfang – Ende (Kontaktaufnahme, Vorbesprechungen, Angebotserteilung, Auftragsbestätigung, Ausführung, Einweisung) einen überdurchschnittlich guten Eindruck bei uns hinterlassen haben.

Nicht zuletzt möchte ich noch lobend erwähnen, dass Ihre Mitarbeiter sowohl während der 3 Tage der Montage der Klimaanlage auf eine äußerst saubere „Baustelle“ bedacht waren und besonders nach Fertigstellung der Einbauarbeiten unsere Büroräume akribisch geräumt und gesäubert haben – das war noch das I-Tüpfelchen.

Nochmals vielen Dank für die wertvolle und sehr zufriedenstellende Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team!

Mit freundlichen Grüßen

Sieglinde Greisle  
Assistentin des Vorstandes  
PROF. HERMANN AUER STIFTUNG  
Münchner Freiheit 22  
80802 München  
Tel. +49 89 74 98 100  
Fax +49 89 74981090  
[www.auerstiftung.de](http://www.auerstiftung.de)  
[sieglinde.greisle@auerstiftung.de](mailto:sieglinde.greisle@auerstiftung.de)